

## Kaip naudotis „Balso paštu“

### Kaip nukreipti skambučius į balso paštą?

Užsisakę paslaugą (tel. 1501), skambučių peradresavimą galite įjungti ir išjungti patys, naudodamiesi telefono meniu, nurodydami peradresavimo numerį 8 699 50112.

BITĖS balso paštu galite naudotis:

- 1) **1511** arba **8 699 50111** skambinant iš BITĖS tinklo,
- 2) **+370 699 50113** skambinant iš užsienio arba iš bet kurio kito tinklo.

Skambinant iš užsienio apmokestinama kaip už skambutį į Lietuvą pagal tos šalies operatoriaus nustatytus [ikainius](#). Skambinant iš kito tinklo, apmokestinama pagal mokėjimo plano tarifus skambinant į BITĖ.

Paliekant balso pranešimą užsienyje esančiam klientui, mokama kaip už skambutį į atitinkamos šalies operatoriaus tinklą.

Šiomis komandomis aktyvuojamos pasirinktos peradresavimo sąlygos:

|                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peradresavimo sąlyga<br>Kai nekeliate ragelio | Kokiomis aplinkybėmis naudinga <ul style="list-style-type: none"><li>• Pamišote savo telefoną namie ar ant darbo stalo</li><li>• Vairuojate automobilį</li><li>• Neišgirdote skambučio</li></ul>            | Siunčiama komanda<br>Peradresavimo įjungimas:<br>**61*69950112#<br>Peradresavimo panaikinimas:<br>##61# |
| Kai telefonas nepasiekiamas                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Išsikrovė telefono baterija</li><li>• Telefoną išjungėte nakčiai</li><li>• Esate ne ryšio zonoje (storasieniam pastate ar rūsyje, miško gilumoje ir pan.)</li></ul> | Peradresavimo įjungimas:<br>**62*69950112#<br>Peradresavimo panaikinimas:<br>##62#                      |
| Kai telefonas užimtas                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kalbatės telefonu ir laukiate svarbių skambučių</li><li>• Pamatę skambinančiojo numerį, nenorite atsilipti ir paspaudžiate „Cancel“ („No“, „C“) mygtuką</li></ul>   | Peradresavimo įjungimas:<br>**67*69950112#<br>Peradresavimo panaikinimas:<br>##67#                      |
| Besąlyginis peradresavimas                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kai esate pasitarime, koncerte, paskaitose arba tam tikru metu nenorite būti trukdomas.</li></ul>                                                                   | Peradresavimo įjungimas:<br>**21*69950112#<br>Peradresavimo panaikinimas:<br>##21#                      |

Pastaba:  - ragelio pakėlimo mygtukas

## Kaip pasirinkti linksmąjį pasisveikinimą?

Norite maloniai nustebinti draugus? Pasirinkite linksmąjį pasisveikinimą, ir jūsų pašto dėžutėje skambės reperio, išdykusios merginos, Zbignevo ar kiti balsai, kurie už Jus pakels ragelį, kai negalėsite atsiliepti.

- Paskambinkite numeriu 1511 (iš BITĖS tinklo) arba +370 699 50113 (skambinant iš kitų tinklų ar užsienio);
- sekdami operatorės instrukcijomis (sritis „Keisti“) pasirinkite vieną iš linksmųjų pasisveikinimų.

## Kaip įrašyti asmeninį pasisveikinimą?

Skambinantieji tikisi išgirsti Jūsų balsą, todėl rekomenduojame užsisakius balso pašto paslaugą iš karto įrašyti asmeninį pasisveikinimą:

- Paskambinkite numeriu 1511 (iš BITĖS tinklo) arba +370 699 50113 (skambinant iš kitų tinklų ar užsienio);
- sekdami operatorės instrukcijomis įrašykite naują pasisveikinimą.

Pasisveikinimas turi būti informatyvus ir trumpas (iki 10-15 sek). Paskatinkite skambinantįjį palikti išsamią ir detalią informaciją. Galite paaiškinti, kodėl negalite atsiliepti.

Asmeninio pasisveikinimo pavyzdžiai:

„Sveiki, čia Jonas Jonaitis. Įrašykite savo pranešimą po signalo. Ačiū“.

„Sveiki, čia Jonas Jonaitis. Atostogausiu iki liepos pabaigos. Jei jūsų reikalas skubus, prašau paskambinti mano kolegai Petriui Petraičiui numeriu yyy xxxxx. Ačiū“.

## Kaip pasikeisti slaptažodį?

Slaptažodis - tai Jūsų balso pašto dėžutės raktas. Jei slaptažodžio nėra, galėsite greičiau išklaudyti pranešimus, tačiau Jūsų dėžutė nebus apsaugota nuo pašalinių. Naujoms balso pašto dėžutėms priskiriamas slaptažodis 1234. Norėdami pasikeisti slaptažodį:

- paskambinkite numeriu 1511 arba 8 699 50111;
- įveskite seną slaptažodį (jei jis yra);
- pagrindiniame meniu pasirinkite slaptažodžio keitimo funkciją;
- surinkite naują slaptažodį: xxxxxx ir paspauskite # (ne daugiau kaip iš 6 ženklų).

Pastaba: vietoj slaptažodžio surinkus tik #, slaptažodis bus panaikintas.

Jei pamiršote slaptažodį, kreipkitės į Klientų aptarnavimo skyrių (tel. +37069923230 arba 1501).

## Kaip išklaudyti pranešimus?

Balso pašto sistema apie gautus naujus pranešimus informuoja SMS žinutėmis.

Išklausyti pranešimus savo balso pašto dėžutėje galite dviem būdais:

1. Iš savo mobiliojo telefono\*:

- Paskambinkite numeriu 1511 arba 8-699 50111 (Lietuvoje).
- Balso paštas praneš, kiek Jūsų dėžutėje yra naujų pranešimų, ir įjungs pagrindinį meniu.
- Noredami išklausyti, spauskite 1.

\*Skambinant iš savo telefono, slaptažodžio rinkti nereikia.

2. Iš bet kurio kito telefono:

- Paskambinkite numeriu 8-699 50113 (iš užsienio +370 699 50113).
- Sistema paprašys įvesti balso pašto dėžutės numerį (jis sutampa su Jūsų telefono numeriu, pvz. 8 699 23230) ir #.
- Surinkite slaptažodį ir #.
- Balso paštas praneš, kiek Jūsų dėžutėje yra naujų pranešimų, ir įjungs pagrindinį meniu.

Norėdami išklausyti pranešimus, spauskite 1.

Prieš pateikdamas kiekvieną pranešimą, balso paštas perduos pranešimo siuntėjo telefono numerį, pranešimo gavimo datą ir laiką.

### **Kaip palikti pranešimus balso pašto dėžutėje?**

Jei abonentas yra peradresavęs skambučius į balso paštą, pranešimą galite įrašyti po asmeninio ar sistemos pasisveikinimo ir signalo. Pranešimo įrašymas baigiamas padėjus ragelį.

## **Fakso paštas**

Fakso paštu galite naudotis Jums patogiu laiku ir vietoje, kai tik norėsite gauti faksogramas. Fakso numeris suteikiamas sutarties pasirašymo metu arba užpildžius prašymo formą BITĖS salonuose.

Naudodamiesi fakso pašto paslauga, iš bet kurio fakso aparato galite siųsti faksogramą tiesiai į abonentų balso pašto dėžutę (ji veikia panašiai kaip faksas). Tam reikia peradresuoti suteiktą fakso pašto numerį į BITĖS balso pašto sistemą, surenkant atitinkamą peradresavimo komandą. Kai faksograma atsiranda pašto dėžutėje, klientas informuojamas SMS žinute.

## **Kam skirta fakso pašto paslauga?**



Fakso pašto paslauga skirta tiems, kuriems reikia priimti faksogramas, tačiau jie neturi fakso aparato. Ji naudinga ir daug keliaujantiems, privačia veikla besiverčiantiems specialistams, taip pat vidutinio bei smulkaus verslo įmonėms, pageidaujantioms turėti papildomą numerį faksogramoms priimti.

## **Fakso pašto funkcionalumas ir privalumai**

### **Faksogramos priėmimas persiunčiant į fakso aparatą**

- Galimybė gauti faksogramą iš savo pašto dėžutės persiųsti į fakso aparatą.

### **Faksogramos parsisiuntimas, naudojantis fakso aparatu**

- Galimybė paskambinus iš fakso aparato parsisiųsti į jį faksogramą iš savo pašto dėžutės.

### **Balso ir fakso pranešimų siuntimas į savo el.pašto dėžutę**

Gaunamus balso ar fakso pranešimus galite atsiųsti ir į savo el. pašto dėžutę:

- patogų išklaudyti ir persiųsti balso pranešimus;
- galima iš karto spausdinti faksogramas, jų nepersiunčiant į fakso aparatą;
- įrašus ir faksogramas galima kaupti, persiųsti elektroniniame formate;
- persisiuntimas elektroniniu paštu nekainuoja;
- nereikia turėti fakso aparato, norint naudotis fakso paštu.

### **Kaip užsisakyti balso ir fakso pašto pranešimus į el. pašto dėžutę?**

Jei į savo el.pašto dėžutę norite gauti balso ar fakso pašto pranešimus arba žinutę apie naujai atėjusį pranešimą, paslaugą užsisakykite paskambinę į Klientų informavimo skyrių tel. +37069923230 arba 1501. Savo prašymą, nurodant, kokius pranešimus ir koku el. pašto adresu norite gauti, taip pat galite siųsti BITEI faksu 8 699 00111.